

保護者向け	放課後等デイサービス評価表
-------	---------------

※ 21 家庭にご回答いただきました。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。今後の業務改善に活用させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	17	4			・年齢が高い子達が多い曜日は体も大きいので 仕方ないと思う。
			81%	19%	0%	0%	放課後等デイサービスを運営する上での規定に 基づいて活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2			放課後等デイサービスを運営する上での規定に 基づいて職員を配置しています。
			90%	10%	0%	0%	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか。事業所の設備 等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			・ごちゃつきが無くきれいに整頓されています。 ロッカーや机の位置は固定し、必要に応じてスケジュー ルカードやボードを活用したり空間を区切ったりしなが ら分かりやすい環境設定を心がけています。
			95%	5%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	20	1			・ごちゃつきが無くきれいに整頓されています。 毎日清掃や消毒を行い、活動に応じて空間を活用してい ます。
			95%	5%	0%	0%	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思います か。	19	2			・活動報告を読ませてもらい毎回特性に合った 勉強をして下さっています。
			90%	10%	0%	0%	職員の研修への参加や資格取得等を積極的に 行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は事業 所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				
			100%	0%	0%	0%	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成され ていると思いますか。	21				・子どもの性格や特性を理解して下さり、本人 の目標等に沿った計画ができていますと思いま す。
			100%	0%	0%	0%	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ リスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	20	1			・子どもの性格や特性を理解して下さり、本人 の目標等に沿った計画ができていますと思いま す。
			95%	5%	0%	0%	今後一人ひとりに合った計画を立て、分かり やすい説明に努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	20	1			・子どもの性格や特性を理解して下さり、本人の目標等 に沿った計画ができていますと思います。
			95%	5%	0%	0%	計画に基づき、支援していきます。
保護者への説明等	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されない よう工夫されていると思いますか。	21				色々な活動を行えるよう工夫していきます。
			100%	0%	0%	0%	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	6	9	1	5	感染症等の状況をみて子ども園交流や高齢者施 設交流等を再開したいと考えています。
			29%	43%	5%	24%	
	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			利用開始時にご説明しております。分かりにくい部分 等がありましたら遠慮なくお尋ねください。
			95%	5%	0%	0%	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	19	2			送迎時等を活用してご説明しております。分かりにくい 部分等がありましたら遠慮なくお尋ねください。
			90%	10%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3			親子交流会での情報交換・情報提供の他、必要 に応じて情報提供を行っています。
			86%	14%	0%	0%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができていま す。	21				・その時々悩みや相談事に対応して下さいま す。
			100%	0%	0%	0%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	21				・その時々悩みや相談事に対応して下さいます。 成長や環境の変化(進学等)、ご家庭の状況に応じて相 談・面談等を行っています。
			100%	0%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	21				・子どもも職員の方々に頼りにしています。
			100%	0%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	14	4		3	・今年度の交流会は子どもの年が近い保護者同士だった ため情報交換の場にもなりよかったと思います。
			67%	19%	0%	14%	・きょうだいに対しては無い。 保護者様のご意見を参考にさせて頂きながら、今後も親 子交流会の実施を検討していきたいと思っています。

非常時等の対応	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			随時、相談や申し入れを受け付けています。相談等があった際には相談内容に応じて迅速かつ丁寧に対応しております。
			95%	5%	0%	0%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				お便りや連絡帳、送迎時にお伝えする他、必要に応じて別日に時間を設けて保護者様との連携を行っています。
			100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2			毎月お渡ししているお便りの他、ホームページに子どもたちの様子やお知らせを掲載しています。
			90%	10%	0%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1			個人情報については厳重に取り扱っております。また、個人情報の使用について、利用開始時に説明し同意いただいています。分りにくい部分等がありましたら遠慮なくお尋ねください。
			95%	5%	0%	0%	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				各種マニュアルを策定しています。玄関に掲示しておりますのでぜひご覧ください。
			100%	0%	0%	0%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				火災、地震、洪水の避難訓練を行っています。
			100%	0%	0%	0%	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			規定に基づいた人員配置を行い、安全確保に努めて支援しております。
			95%	5%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21				
			100%	0%	0%	0%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				
			100%	0%	0%	0%	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・学校の友達や自宅で携帯で遊びたい気持ちがある。地域のお友だちとの交流等も大切なことなので、ご本人の気持ちや状況に応じて意欲的に通所できるよう現状に合った利用形態を提供していきます。
			95%	5%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				
			100%	0%	0%	0%	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

たくさんのご意見や励みになるお言葉を頂きありがとうございました。一部掲載させていただきます。個人を特定できるもの（お名前、学年等）は伏せております。ご了承ください。

・中学生になり、受験を意識したプログラムを取り入れて下さる等、その時々に応じた対応をしてもらえるのでとても助かります。本人もずいぶん成長し色々な事を理解できる様になっていると感じます。本人の悩みや思いを家族には話せない事等より相談相手にもなって下さり本当に感謝しています。

・いつもお世話になっております。毎回の通所を楽しみに日々の生活を頑張っている子どもです（笑）今後ともよろしくお願いいたします。

・就労に向けての相談や支援をしていただきありがとうございます。

・いつも子供に寄り添った支援をしていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。