

※ 24 家族に御回答いただいています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21 88%	2 8.3%	0.0%	・利用する子供さんが多い時には少し狭いと感じますが、先生方の目が届きやすい広さだとも思います。 未記入1名 放課後等デイサービスを運営する上での規定に基づいて活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23 96%	1 4%	0%	感染症等の状況を見て研修への参加や外部講師を招いた実践的な研修を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24 100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24 100%	0%	0%	
	5 活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	21 88%	3 13%	0%	・今年は川遊びがなく子供が残念がっていました。 色々な活動を行えるよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※ららゆでは子ども園交流や高齢者施設交流など行っています	14 58%	9 38%	0%	・参加していないのでわかりません。 ・今期から利用日が減ったため、活動があまり出来ないのでは、少しでも参加できたらうれしいです。 未記入1名 感染症等の状況を見て子ども園交流や高齢者施設交流等を再開したいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23 96%	1 4%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23 96%	1 4%	0%	・私(親)に言えない悩み等にも相談にのってもらっている様で助かっている。
保護者 への 説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23 96%	1 4%	0%	成長や環境の変化(進学等)、ご家庭の状況に応じて相談・面談等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※ららゆでは毎年親子レクリエーションという形で保護者の方同士の交流の場を作っています。どのような内容がいいか等の意見がありましたら書いて下さい。	15 63%	8 33%	0%	・参加していないのでわかりません。 ・コロナが落ち着いてきて活動がしやすくなったので、子どもたちが外で走り回ったり出来たらいいなと思います。 ・わかりません 未記入1名 保護者様のご意見を参考にさせて頂きながら、今後親子交流会の実施を検討していきたいと思っています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22 92%	1 4%	0%	・わかりません 未記入1名 苦情があった場合には周知・説明を行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所として、毎月のお便り発行・連絡帳での情報交換・事業所での話し合い等)	24 100%	0%	0%	・メールなどでご連絡いただくので、忘れることも減り助かります。 お便りや連絡帳、送迎時にお伝えする他、必要に応じて別日に時間を設けて保護者様との連携を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する子どもや保護者に対して発信しているか	23 96%	1 4%	0%	ホームページに子どもたちの様子やお知らせを掲載しています。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	23 96%	1 4%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23 96%	1 4%	0%	それぞれのマニュアルを作っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24 100%	0%	0%	火災、地震、洪水の避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23 96%	1 4%	0%	・月に一度の利用となりましたので楽しみにしています。中学生になり忙しく毎日過ごす中落ち着く場になっている様です。 ・部活を始めてそちらが楽しくなり部活に行きたがっている。 ご本人の気持ちや状況に応じて意欲的に通所できるよう現状に合った利用形態を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24 100%	0%	0%	・満足しています。

*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

たくさんのご意見を頂きありがとうございました。一部掲載させていただきます。

- ・療育プリントを見てみたい。半年～1年に1回まとめてお渡ししております。ぜひご覧ください。
- ・中学生になり利用日が少くなり不安も感じておりましたが、小1から子供の成長に合わせた療育を受ける事が出来、何事もなく学校に通っております事に感謝しております。友達との関わり方や毎日の時間の使い方(部活や勉強)を自分でしっかり考えようとする姿が見られ、とても成長を感じています。利用日に先生方から助言して頂いた事を実行し、解決しようと努力している事が嬉しく思っております。衝動性が強く、自分の世界を楽しんできた子ですが、周りの人に目を向けることが出来る様になり、自分が発した言葉が相手にどんな気持ちを与えるのか、自分がどんな風に見られるのかまで意識する様になりました。本当にいつも温かいご指導ありがとうございます。
- ・事業所のスタッフに慣れ、これぐらいは大丈夫とふざけた態度で接している場面を見る事が多々あり、申し訳なく感じています。毅然とした態度で、ふざけている時は相手にせず、止められた時にほめていただくと助かります。先生方が注意しても面白がっているようにみえるので、先生方が優しい方ばかりなので、なかなか自分では気付いてないようです。私も直面した時は注意しますね。スタッフの方には優しくしてもらえて、デイサービスを楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・兄弟でお世話になっていますが、それぞれに合った計画をたてて下さりありがとうございます。
- ・楽しく利用できているようで、安心していきます。今後ともよろしく願い致します。
- ・中学生になり親には話しにくい事なども先生には話していたりするので、助かっています。日数が少なくなり、部活を優先したが、急な休みにも柔軟に対応して下さいありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。子供の事を考えた支援をしてくださり、ありがとうございます。まだまだ課題は沢山ありますが、これからもよろしくお願い致します。
- ・夏休み中利用が出来ず、色々迷ったり悩んだりもしましたが、今は安心して通所出来るようになりました。週1回の学校後ですと、2時間程しか利用時間がないため、内容を検討いただいて過ごさせていただきありがとうございます。たくさんの方と交流をすることだけでも、いい影響を与えてくれていると思いますので、今後ともよろしくお願い致します。いつも送迎等、快くご対応下さってありがとうございます。
- ・中学生になり、利用する日が少なくなったが、本人が利用を希望しており、通所を楽しみにしている。
- ・いつもお世話になります。息子は通所の日を楽しみにしており、先生方に自分の話を聞いて頂くことで安心して帰宅しているようです。感謝しております。