

※ 20 家族に御回答いただいています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 85%	3 15.0%	0 0.0%	・デスクをパーテーションで区切ってある点は気が散らずに良いと思います。 ・利用日の人数(その日次第)によって、本人の感じ方が違うのかなと思います。 放課後等デイサービスを運営する上での規定に基づいて活動スペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17 85%	2 10%	0 0%	・男の子が多いので男性の職員さんが増えるといいなあと感じます。 ・未記入1名 外部から理学療法士の先生を招いて、実践的に研修を行い、職員ひとりひとりの専門性を高めています。指導内容を職員が引継ぎ、定期的にトレーニングを実施しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20 100%	0 0%	0 0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20 100%	0 0%	0 0%	・子どもの成長に合わせた課題で計画して頂き満足しています。
	5 活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	20 100%	0 0%	0 0%	・コロナのことも配慮しながら、夏休みも活動に工夫されていて良かったと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※ららゆでは子ども園交流や高齢者施設交流など行っています	11 55%	7 35%	0 0%	・コロナが落ち着いたらまた再開してほしいと思います。 ・コロナ渦なのでなかなか難しいと思っています。 ・コロナが落ち着かないと難しいと思います。 ・未記入2名 コロナウイルスの状況を見て子ども園交流や高齢者施設交流など再開したいと思っています
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20 100%	0 0%	0 0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20 100%	0 0%	0 0%	・送迎時などに詳しく話をしていただき助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19 95%	1 5%	0 0%	・時間を作って話を聞いて下さったり色々配慮して下さりありがとうございます。 ・保護者に対してというより、高校生の息子に直接支援をして頂いております。 お子さんの年齢や環境の変化(進学等)、ご家庭の状況の応じて相談・面談等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※ららゆでは毎年親子レクリエーションという形で保護者の方同士の交流の場を作っています。どのような内容がいいか等の意見がありましたら書いて下さい。	19 95%	1 5%	0 0%	・親子レクリエーションにお声掛け下さりありがとうございました。 ・コロナの為あまりお会いする機会は無くなってしまったと思います。仕方のないことだと思います。 ・今年はレクリエーションに参加出来てよかったですが保護者同士の交流は出来なかったと思う。自己紹介等があったらよかったと思います。 ・今年は親子レクリエーションに参加する事が出来、保護者同士でお話したりと楽しかったです。他の親子さんの雰囲気を知ったり勉強になりました。 今年は3年ぶりに親子交流会を実施することが出来ました。保護者様のご意見を参考にさせて頂きながら、今後もコロナウイルスの感染状況を見て実施出来ればと考えております。
保護者への説明等					

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19 95%	1 5%	0 0%	・何かしらの苦情があったりするのかわかりません。 苦情があった場合には周知・説明を行います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所として、毎月のお便り発行・連絡帳での情報交換・事業所での話し合い等)	20 100%	0 0%	0 0%	・連絡帳のみではおおむねの内容は理解できるが、次につながる支援となったか不明でしたが、話し合いを通し、関わりを考えるきっかけとなりありがたかったです。 ・毎月の写真入りのお便りを楽しみに拝見しています。 お便りや連絡帳の他、連絡・話し合いの必要時には送迎時にお話させてもらうか、別日お話を時間を設けて保護者様との連携を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する子どもや保護者に対して発信しているか	20 100%	0 0%	0 0%	ホームページに子どもたちの様子やお知らせを載せていますので、是非見てください
	14	個人情報に十分注意しているか	20 100%	0 0%	0 0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20 100%	0 0%	0 0%	事業所内でそれぞれのマニュアルを作っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20 100%	0 0%	0 0%	・定期的に訓練がありますので安心しています。 火災、地震、洪水訓練の避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19 95%	1 5%	0 0%	・兄弟で利用していますが、とても楽しんで通所しています。 ・とても楽しみにしています。 ・高学年になり自分の時間を欲しがらる様になって行きしぶりがみられますが行ったら楽しんでいる様です。 ・通所日の機嫌にもよりますが、笑顔で帰ってくるので楽しかったんだなといつも感じます。 お子さんの気持ちや状況を見ながら、意欲的に通所出来るよう現状にあった利用形態を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20 100%	0 0%	0 0%	・満足しています。

\*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

たくさんのご意見を頂きありがとうございました。一部掲載させていただきます。

・いつも親身に話を聞いて下さりありがとうございます。子供の心のケア、心情面をとて配慮して下さり子供1人1人と向き合っていただけているのが伝わるのでとてもありがたいです。

・開所当初から利用させて頂き、いよいよ残り半年となりました。利用し始めた頃は、なかなか遊ぶ人が居ないので利用させて頂いたように思いますが、事業所で多くのお子さん達と接しながら過ごさせてもらい、今現在、色々な方と接する事が出来ているのはそのお陰かと思えます。小～高と過ごさせてもらい、それが日常となっておりますので、疑問に思うことが無かったのですが、振り返ると小と高では活動内容に変化があってもいいのかなと思う面もあるでしょうか。現在、中高生の放デイさんに行かせてもらって感じたことでした。

・息子が安心して通える場を頂き、いつもありがたく思っています。高校生になり、あまり行くことは出来ませんが、本人は楽しみにしている様です。

・子供の様子についていつも気配りをして頂いて助かります。本人も利用を楽しみにしています。ありがとうございます。

・学校・家庭・ららゆと連携を取って頂いているので子供が過ごしやすい環境で学ぶことが出来ている。連携が取れているので、そのときに必要な療育を受けることができ、成長を感じる。

・子供の気持ちをスタッフの方から聞くことができ、子供に知らないうちに我慢させていたと気づくことができました。気持ちに応え、対応できるか分かりませんが、話をしていこうと思います。少しでも変わったことが(良くも悪くも)ありましたら、教えて頂けると助かります。我慢出来ていた事、優しく出来た事、当たり前でも、成長している事があれば声掛けをお願いします。

・夏の親子レクリエーション楽しかったです。

・送迎の時間等こちらの都合に合わせて頂き大変助かります。コロナも少しずつ緩和されたら色々な経験をさせて欲しいと思います。

・いつも丁寧なご指導を頂きありがとうございます。もう一つの自宅のような感覚で伸び伸びと過ごさせて頂き、とても嬉しく思います。心許せる先生方やお友達が居るとい事が子供にとって(もちろん私にとっても)小学校生活を頑張れる要因だと感じています。子供に寄り添い、助言して下さり感謝しております。