

2021年

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※ 19 家族に御回答いただいています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15 79%	4 21.1%	0 0.0%	・子どもたちの体が大きくなってきたのか人数が多い時には狭く感じる時があります 放課後等デイサービスを運営する上での規定に基づいて活動スペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16 84%	3 16%	0 0%	外部から理学療法士の先生を招いて、実践的に研修を行い、職員ひとりひとりの専門性を高めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18 95%	1 5%	0 0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19 100%	0 0%	0 0%	
	5 活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	19 100%	0 0%	0 0%	・いつもありがとうございます、いい経験ができています ・コロナ禍の中、夏休みの活動等、工夫して頂き感謝しております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※ららゆでは子ども園交流や高齢者施設交流など行っています	13 68%	6 32%	0 0%	・コロナが落ちつき、また再開できると嬉しいです ・コロナでなかなか難しかったのではと思います ・コロナの関係で今年も難しかったと思いますが、落ち着いたらまた活動してほしいです ・コロナが落ち着きましたら、また、活動してほしいです、高齢者施設交流はとてもよかったと思います ・コロナの影響で行けないのが残念です コロナウイルスの状況を見て子ども園交流や高齢者施設交流など再開したいと思っています
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19 100%	0 0%	0 0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18 95%	1 5%	0 0%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 95%	1 5%	0 0%	・送迎時等、その都度支援して頂いています

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※ららゆでは毎年親子レクリエーションという形で保護者の方同士の交流の場を作っています。どのような内容がいいか等の意見がありましたら書いて下さい。	10 53%	8 42%	0 0%	・コロナでこちらもなかなか難しかったのではと思います ・親子レクリエーションがいつあっているのかわからないので空欄にしています(未回答) ・コロナで活動の制限があるため ・こちらもコロナで一度も参加して事がないので残念です コロナウイルスの状況を見て保護者の方同士で交流できる場を作ろうと思っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17 89%	2 11%	0 0%	苦情があった場合には周知・説明を行います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(事業所として、毎月のお便り発行・連絡帳での情報交換・事業所での話し合い等)	19 100%	0 0%	0 0%	・毎月お便りで自分が載っているのを見つけ喜んでいきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信しているか	19 100%	0 0%	0 0%	ホームページに子どもたちの様子やお知らせを載せていますので、是非見てください
	14	個人情報に十分注意しているか	18 95%	0 0%	0 0%	未回答1
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19 100%	0 0%	0 0%	事業所内でそれぞれのマニュアルを作っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19 100%	0 0%	0 0%	火災、地震、洪水訓練の避難訓練を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19 100%	0 0%	0 0%	・大変楽しみにしています ・利用日のコンディションによります(子どもの) ・毎日通っているので少し疲れもあるようですが嫌がる事なく楽しくいってるのでよかったです
	18	事業所の支援に満足しているか	19 100%	0 0%	0 0%	・大変楽しみにしています ・子どもの成長に合わせた支援をして下さりとても満足しています ・早くコロナが落ちついてお出かけできればいいですね

*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

・突然の変更等にも対応して下さり感謝しております。詳しく状況も記入してあるのでとても様子がわかります。お金や時計の勉強も行って下さりありがとうございます。
・いつも親身に対応していただき、助かってます。
・コロナの関係で出来ない事多いと思いますが、夏休みに川に連れて行って欲しかったり、子どもが喜ぶことをしてもらい、親子共に感謝しています。可能なら、体を動かすようなプログラムを少しでも組んでいただけたらと思います。
・いつも急なお願いに対応していただき、ありがとうございます。子どもにもいつも上手く勉強をさせていただいたり、作品を作らせていただいたり、色々と機会をいただけて感謝しています。
・子どもの様子を毎月書面で見せていただけてありがとうございます。
・高学年になり、学校での友達との関わり方が変化していく中で、気の合うららゆのお友達との交流に助かっています。ららゆさんではリラックスしているようで安心しております。学校の行事に合わせて子どもの精神面にて利用日の調整等、要望に対応して下さり、感謝しております。いつも有難うございます。
・(⑩)将来に不安があり、この先の進路や就職等に他の保護者の方の経験談や情報を共有したいです。また、学校でのお友達や先生との関わり等で困ったときの対処の仕方など聞けたら嬉しいです。
・まだまだコロナの状況がどうなるかわかりませんが、休校中も開校して下さりありがとうございます。ららゆさんでは学校でも気付かない学習面の困り事に気付いて下さり対処して下さっているので、こちらも勉強になるばかりです。できないと思っていた事が角度を変えてアプローチするできたりと、本人も自信に繋がっていると思います。これからもよろしくお祈りします。