

※ 22 家族に御回答いただいています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20 91%	1 4.5%	1 4.5%	・勉強するスペースと活動するスペースは別々になっていた方が集中できて理想的かと思いません。 ・もう少し広げればと思います。 放課後等デイサービスを運営する上での規定に基づいて活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20 91%	2 9%	0 0%	・丁寧に関りをとってもらっていますが、専門的というより家庭的に関わっていただきました。 ・男の子ですので、男性の職員のほうが増えましたら、より良いかと思います。 職員ひとりひとりの専門性を高めるため、リタリコ発達ナビの研修動画を毎日見て日々勉強しています。また、今年から理学、作業療法士の外部の講師を招いて社内研修を行う予定でしたが、コロナウイルスの影響で今現在は延期しています。コロナウイルスの状況を見て再開したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22 100%	0 0%	0 0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22 100%	0 0%	0 0%	・片付けや整理整頓など苦手な事を計画にあげていただきました。
	5 活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	21 95%	0 0%	1 5%	・コロナの影響もあるかと思えます ・夏休みの中の活動等、工夫されていると感じました。 平日は子ども達ひとりひとりの苦手な事の療育を行い、寄り添い型の支援をしています。土曜日や長期休日は集団活動や自然とふれあう活動の中でコミュニケーション能力の向上ができるよう計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※ららゆでは子ども園交流や高齢者施設交流など行っています	17 77%	4 18%	1 5%	・コロナの影響もあるかと思えます。 ・今年にはコロナで厳しいですね。 ・コロナが落ち着いたら、また活動してほしいです。 ・現状、他施設との交流が難しいと思いますが、実地できる環境になったらと楽しみにしています。 ・普通学級の子たちと交流が無くなっているのを感じるので、たくさんあってよいと思う。 毎年、子ども園や老人ホームとの交流を行っていました。今年はコロナウイルスの影響で交流できていませんが、コロナウイルスの状況を見て交流できる機会を作ろうと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21 95%	1 5%	0 0%	契約時に説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21 95%	1 5%	0 0%	・支援の状況をプリントでくわしく書いてあり親の目とは違った視点で見てくれているので私達も色々気づかされます。 ・利用日に支援援助をいただいています。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21 95%	0 0%	1 5%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※ららゆでは毎年親子レクリエーションという形で保護者の方同士の交流の場を作っています。どのような内容がいいか等の意見がありましたら書いて下さい。	17 77%	4 18%	0 0%	・今年はコロナで厳しいですね、さみしいですが仕方ないですね。 ・今年度は難しいかもしれませんが楽しみにしています、伸び伸びと遊んでいる所を見ながら保護者の方と会話できる機会は今年は時期をずらして屋内でも計画していただけたら嬉しいです、少人数でもいいと思いますが、もしコロナが落ち着いたらで結構です。 ・コロナの影響からかまだ開催されていないようで参加したことがありません。情報交換の場があると助かると思います。 ・中々参加できませんでした。また機会がありました時には参加したいと思います。 ・今年中は中々難しいと思うので、別の形で催しがあればいいなと思っています。 コロナウイルスの状況を見て保護者の方同士での交流の場を作ろうと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20 91%	2 9%	0 0%	苦情があった場合には周知・説明を行います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所として、毎月のお便り発行・連絡帳での情報交換・事業所での話し合い等)	22 100%	0 0%	0 0%	毎月のお便り発行、連絡帳を用意しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信しているか	22 100%	0 0%	0 0%	ホームページに子どもたちの様子を載せていますので、是非見てください。
	14	個人情報に十分注意しているか	22 100%	0 0%	0 0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22 100%	0 0%	0 0%	事業所内でそれぞれのマニュアルを作り、契約時に説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22 100%	0 0%	0 0%	・毎年の訓練で本人の危険に対する意識が高まっていると感じます。 毎年、地震・火災の避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20 91%	2 9%	0 0%	・色々な活動とても楽しみにしています。 ・学年が上がるにつれ、やりたいことが他に出来、行き渋る姿が時々みられます。 ・一人だと勇気が出ませんが、お友達が一緒だととても楽しいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	22 100%	0 0%	0 0%	・コロナで外出が少し減ったのが本人はとても残念がっていますが、それは仕方ない・・・。 ・子どものことを理解し、的確に指導して下さっていると思います。満足しています。 ・いつも本人のペースに寄り添って下さっておりありがとうございます。

*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

・おかげさまで楽しく通所出来ているようです。家では見せない姿を先生から教えていただけたら、こちらの相談にも乗っていただいたり親子で感謝です!!
・いつも急な要望にもご対応いただき、本当に感謝しています。ありがとうございます。子どもにも一対一で向き合う時間が平日はほとんどとれず、ららゆさんに助けていただき、精神的な安定がとれているのだと感じます。自分を出して伸び伸びとして、いつも、楽しそうに過ごしているのを見てうれしいです。
・1年生から3年生までは育成クラブに通っていましたが、ららゆに行きだして宿題もきちんとするようになり、何より気持ち安定しているのが分かります。早くから親の私がこのような事業所を知って、彼女の気持ちを落ち着かせてあげべきだったなあと思いました。3年生までは自宅での宿題や身支度に大変時間がかかりお互い大変な思いをしていたのが今ではウソのようです。これも日頃から支援して下さる先生方のおかげです。私達には気づかない所など客観的に見てくださり、具体的に助言して下さって助けられています。
・小学生の低学年や高学年でグループわけをして、活動を行ったり、週や月によって何かの目標をもって、学びがあると良いかと思いました。私もペアトレに参加して子どもとの関わり方について勉強中です。一筋縄ではいきませんが、共通した支援により長期的にみて成長できればいいなと思います。
・丁寧な説明と親身な対応をしていただいていると思います。