

※ 21 家族に御回答いただいています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18 86%	3 14.3%	0 0.0%	・活動の様子を知らないで…。 ・もう少し広ければと思います。 放課後等デイサービスを運営する上で規定に基づいて活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17 81%	4 19%	0 0%	・男性の職員の方がいらつしゃると子どもの成長に応じてこれからいいのかなとも思います。 ・専門性と言われると普通の指導員と思います。 男性職員や専門性の高い理学療法士や作業療法士、言語療法士を持った人材を探しています。 また、現在の職員ひとりひとりの専門性を高めるため、リタリコ発達ナビの研修動画を毎日見て日々勉強しています。今年からは外部の講師の方を呼んで専門的な理学、作業、言語療法について学ぶ予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19 90%	2 10%	0 0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21 100%	0 0%	0 0%	
	5 活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	19 90%	2 10%	0 0%	・長期休日とても工夫されており、生き生きと過ごす事が出来ています。生活のメリハリがつきスムーズに過ごせました。 ・夏休みなどは色々プログラムを考えていただいていたと思います。土曜日を利用する機会が少なかったため、その他の日は評価しにくいです。 平日は子ども達ひとりひとりの苦手な事の療育を行い、寄り添い型の支援をしています。土曜日や長期休日は集団活動や自然とふれあう活動の中でコミュニケーション能力の向上ができるよう計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ※ららゆでは子ども園交流や高齢者施設交流など行っています	17 81%	4 19%	0 0%	・曜日の関係もあり参加できる機会が少なくなっておりまして。高齢者施設交流はとても子供に合っていました。 ・曜日や活動の機会が限定されている部分もあると思うのでよくわかりませんが、継続してください。 ・障がいのないこども(小学生)との交流もあればと思います。 今後も高齢者施設や子ども園交流など行う予定です。曜日固定のため、参加できない場合もありますが、利用曜日以外での参加をされたい場合はご相談ください。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21 100%	0 0%	0 0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21 100%	0 0%	0 0%	・たくさん話を聞いていただき色々なアドバイスを下さりとても助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20 95%	1 5%	0 0%	・送迎時にいつも相談助言をいただき、助かっています。 ・困っている内容に関してよく聞いて下さいます。具体的なアドバイスを専門的な立場から助言いただきたいです。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ※ららゆでは毎年親子レクリエーションという形で保護者の方同士の交流の場を作っています。どのような内容がいいか等の意見がありましたら書いて下さい。	18 86%	3 14%	0 0%	・気軽なお茶会など参加できたら嬉しいです。 ・今年、参加できなかったため、どの程度交流の機会があったか解からず申し訳ありません。参加を楽しみにしているのにできずでした。またよろしくお祈りします。 ・親子レクの頻度がどの程度なのか、中々その日に都合がつかない場合にはどうしたら良いのかなどあれば良いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19 90%	2 10%	0 0%	今後苦情があった場合には周知・説明をします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所として、毎月のお便り発行・連絡帳での情報交換・事業所での話し合い等)	21 100%	0 0%	0 0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信しているか	19 90%	2 10%	0 0%	ホームページの掲載を再開したいと思います。子どもたちの様子を紹介したいと思いますので是非、見てください。
	14	個人情報に十分注意しているか	21 100%	0 0%	0 0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19 90%	2 10%	0 0%	・感染症対応マニュアルがよくわかりません。 ・感染症対応マニュアルに対しては周知していません。 事業所内で感染症対応マニュアルを作り、職員で確認をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21 100%	0 0%	0 0%	・ともしっかり訓練されていて子どもの防犯・防火訓練の意識は高いと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19 90%	2 10%	0 0%	・緊張が強いので慣れてくれればと思っています ・土日の事業所の利用は本当に工夫されていて良いです。子どもの心次第というところです。 ・行事をとっても楽しみにワクワクしているようです。日々も曜日には誰が来るなど考えることが楽しい様です。 ・いつもとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21 100%	0 0%	0 0%	・丁寧で子どものことをしっかり見て下さっていて、大変満足しております。安心しております。

\*1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見ご要望等ありましたらご自由にお書き下さい

- ・他の所で聞いても職員の確保が中々難しいと言うのは聞いているので中々難しい所ではあると思うのですが、男の子の利用が多いので、常勤できる男性のスタッフさんが見つかるといいなあ・・・と感じます。
- ・いつも温かく見守ったり、声をかけて下さってありがとうございます。少しずつ慣れてくれるので嬉しいです。
- ・特に⑨、相談にのっていただき、先生方の知識と経験により親の悩みが解決に向かい、子どもに適切な対応を心掛け助かりました。
- ・子どもが先生方の話や普段の様子を話してくれるので安心しています。私自身、いつも急なお願いにご対応いただき、本当にありがたい気持ちと申し訳ない気持ちです。これからのいきいきと、のびのびと成長していくお手伝いをお願いします。親子共々努力して頑張ります。
- ・いつもお世話になってます。引き続きお願いします。
- ・いつも息子には温かく接して下さい、また、私からの相談事にも親身に対応して頂き感謝しています。これまでずっと変わらない姿勢で子どもと向き合っているの安心してお世話になっています。