

注： 24 家族の方に御回答いただいています(きょうだい1家族を含む)

2018年10月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない/未 回答も含む	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21 87.5%	3 12.5%	0 0.0%	・利用する子どもの数で変わると思う 《ららゆより》 ・現在、一日に10人から12人程度の利用がありますが、子ども同士の関わりの中で成長していけるように工夫しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23 95.8%	1 4.2%	0 0.0%	《ららゆより》 ・現在、新しい職員を探しております。正式に決定しましたら、保護者の皆様にプリント配布させていただきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22 91.7%	2 8.3%	0 0.0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	・意向等を十分斟酌、反映していただき感謝している ・先生の見解でのアドバイスをもらいながら計画を立ててもらって助かっている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23 95.8%	1 4.2%	0 0.0%	・今日の活動は何かと楽しみにするほど工夫していただいている ・本人の機嫌を見て、多様に関わってもらえているので有難い
	6 『放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか』との項目があり、検討するとの回答をさせていただいております。今年、8月にカ合さくら子ども園との交流を設けることができました。先方との予定が合えば、12月にも交流会をする予定にしております。また、9月から蓮台寺ケアホームにての交流会も土曜日に行き始めました。今後も続けて行こうと思っております。	21 87.5%	3 12.5%	0 0.0%	・ケアホームでの交流会もとても喜んでいて、子どもの心の成長にも繋がっていると思う。今後も参加したい ・交流の内容、目的をどう共有いただいているのかを教えてください ・人が多く所が苦手なため、交流があると助かる。幅広く交流してほしいと思う ・交流することは良い事だと思う 《ららゆより》 ・カ合さくら子ども園と交流を初めて開催しましたが、いつもとは違う一面をそれぞれ見せてくれました。ららゆの子ども達にとって、自分よりも年下の子ども達との触れ合い方を学ぶ上でも大変貴重な機会となりました。交流の目的は、様々な子ども達との関わり方がわかるということだけでなく、この交流を通して発達障がいなどに対する理解を深めるためのものでもあります。12月にも交流の機会を持つことになりましたので、一緒に楽しみたいと思っています ・ケアホームでおじいちゃん・おばあちゃんの方々と交流も毎月一回続けていく事が決定しました。おじいちゃん・おばあちゃんと触れ合うことが少ない子ども達にも、その機会を与えると共に地域に根差した交流を続けていく中で、放課後等デイサービスという福祉サービスのことを理解していただき、開かれた社会・地域となるように目指していきたいと考えています

	チェック項目	はい	どちらともいえない/未回答も含む	いいえ	ご意見
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	・制度の変更の際、上限管理の手続きでたいへんお世話になった
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22 91.7%	2 8.3%	0 0.0%	・送りの際、先生をつかまえては、様子を聞かせてもらっている ・できていると思う
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23 96%	1 4.2%	0 0.0%	
10	『父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか』 との項目があり、6/23(土)に親子レクリエーションという形で、保護者の方々や曜日の違う児童たちの紹介と事業所での様子を踏まえて交流させていただきました。今後も続けて欲しいと思われませんか？ 他にも要望、意見等あれば、書いてください	19 79.2%	5 20.8%	0 0.0%	・親子レクリエーションは家族皆で楽しめた。別の曜日の子も達やその親御さんとも触れ合うことができ、ずっと続けていって欲しいと思う ・親子レクリエーションに参加し自分の子どもが他のお友達とどんな関わりをしているのかを見ることができた。親子で過ごせたので是非参加させていたきたい ・事業所でどんな研修や勉強会に参加、実施され、どう取り組みに活かされているか。又、家族での関わり方のアドバイス等の場(機会)があっても良いのではないかなと思う ・マッサージを教えてもらい保護者の方と話したり、楽しく過ごせた。子どもも楽しそうにしていたので続けて欲しい。夏休み中のお出かけや行事等、保護者参加型イベントはできますか？ ・親自身は知らない人との交流は苦手だが日頃の様子が変わればと思い参加した。BBAがどんな感じなのか教えていただき良かった。学校が違うお友達と楽しそうにしている姿を見れ嬉しく思った。交流は続けていただければできるだけ参加したいと思う ・参加してみたい気持ちもあるが、曜日が合わないのが残念 ・前は参加できなかったので次回は参加できたらと思っている 《ららゆより》 様々なご意見をいただきありがとうございます。職員で話し合いの場を設けさせていただきました。 現在も保護者の方々の相談を事業所や電話等で、いつでも受け付けております。子どもの様子を見に来られることも、全く問題ございませんので、相談や見学等もいつでも職員にお知らせください！ よろしく願い致します
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21 87.5%	3 12.5%	0 0.0%	・子どもの気持ちに寄り添って対応して頂けている ・苦情対応の説明は聞いていますが、実際のところを経験していないのでどちらともいえないとした
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所として、毎月のお便り発行・連絡帳での情報交換・事業所での話し合い等)	22 91.7%	2 8.3%	0 0.0%	・支援記録の状況等も見て丁寧に見ていただいていることがわかる
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信しているか	23 95.8%	1 4.2%	0 0.0%	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない/ 未回答も含 む	いいえ	ご意見
	14 個人情報に十分注意しているか	23 95.8%	1 4.2%	0 0.0%	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	22 91.7%	2 8.3%	0 0.0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	23 95.8%	1 4.2%	0 0.0%	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19 79.2%	5 20.8%	0 0.0%	・テンションの上がり下がりが激しく行けない日も あったりする ・利用回数が減ったが、その分の活動を楽しみ にしている ・毎回、楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	23 95.8%	1 4.2%	0 0.0%	・相談に対しいつもしっかり検討提案していただ き子どもにも活かされていることがわかる ・いつも感謝している ・大満足している

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

注:どちらともいえないの欄に未回答の回答数も含む

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、お書きください。

・いつも本人のために親身になってくださり、ありがとうございます。また、親のことも色々と考えていただき助かります。これからも色々とおもいますが、本人と共に親も成長していけたらと願っています

・子どもの性格、特性を良く理解していただき、子どもに合った支援をしてくださり大変満足しています。親子共々、今後ともよろしく願います

・あたたかく見守って下さり感謝しております。進学についての相談や学校でのトラブルなど、事業所以外のことも親身に話を聞いて下さり、子どもだけでなく親に対するケアも充分にいただいています

・丁寧な指導をしていただき、親子共に助かっています。英語の歌や単語を書けたことをとても喜び、家でも練習していました。カレンダーも楽しみにしていて、作り始めて興味を持ち4年に一度の閏年のことまで気にしていました。親からは吸収できない体験を事業所で先生やお友達から与えていただいているのだと思います。今後ともよろしく願います

・毎回、帰ってくるたびに「楽しかった」と言うので安心しています。夏休みはお出かけがあまり参加できなかったの、今後は参加できると良いです

・今回、4～9月までの子どもの成長を知ることができ、とても良かった

・いつもお世話になっています。毎回の利用を楽しみにしています。言葉が増えたこともあり、お友達のことなど沢山話してくれます。頑固さがレベルアップしてきて、困らせることも増えてきていると思います。「イヤ」が多く扱いづらいたと思いますが、引き続きのご指導をお願いします

・色々問題や課題が見えてくるごとに丁寧に対応していただき、とても感謝しています。子どもの成長をこれからも一緒に見届けていただければと思っています。よろしく願います