

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5/5人 100%	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	2/5人 40%	3/5人 60%	0	・男性職員が必要。また、お迎え時や療育などしっかり支援できていない 《会合内容》職員間でも男性職員の必要性が認められている。会社として探している状況
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5/5人 100%	0	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5/5人 100%	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0	3/5人 60%	2/5人 40%	・今回が初めてのアンケートの調査のため、評価を元に改善につなげていきたい 《会合内容》保護者から得られた意見を受け止め、すぐに改善していくことを全員で確認
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	3/5人 60%	2/5人 40%	・今回が初めてのアンケートの調査のため、評価を元に改善につなげていきたい 《会合内容》資料まとめが終了次第、HPへの公開をする。また、保護者だけでなく、担当して下さっている相談支援員さん方への資料配布も行っていく予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1/5人 20%	4/5人 80%	・今後、外部評価を行いたいと考えている 《会合内容》5年後に外部調査をしていくことを検討している
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5/5人 100%	0	0	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5/5人 100%	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4/5人 80%	1/5人 20%	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5/5人 100%	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5/5人 100%	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5/5人 100%	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5/5人 100%	0	0	

提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5/5人 100%	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4/5人 80%	1/5人 20%	0	・問題が起きた時は支援終了後に話し合いをし気づいた点を共有しているが、通常は翌日の朝礼で共有をしている 《会合内容》必要に応じて毎回、会議や打ち合わせ等を行っているため、今後も職員間でしっかり話していく現在のスタイルを維持していくことで合意
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5/5人 100%	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5/5人 100%	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5/5人 100%	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5/5人 100%	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5/5人 100%	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1/5人 20%	3/5人 60%	1/5人 20%	・看護師等の職員配置ができていない ・現在、医療的なケアが必要な児童は在籍していない 《会合内容》現在、医療が必要な児童はいないが、看護の知識をもっている職員を探すことも視野に入れていこうと思っている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4/5人 80%	1/5人 20%	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3/5人 60%	2/5人 40%	・現在、移行する児童はいないが、今後移行する場合は情報の提供をしていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3/5人 60%	2/5人 40%	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3/5人 60%	2/5人 40%	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3/5人 60%	2/5人 40%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5/5人 100%	0	0	

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3/5人 60%	2/5人 40%	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングは行っていないが具体的な支援の仕方などを助言を心掛けている</li> <li>《会合内容》事業所としては、保護者の方からの相談を受けた時に、その場で対応の仕方や声かけ等も助言している。また、事業所に持ち帰り他の指導員の意見を聞いて保護者に伝えるなどの対応もしている。その他に事業所に来ていただいたり、電話対応も行っている旨の発信を保護者に積極的に行っていくようにする。いつでも事業所に来ていただいて話せるような雰囲気作りをしていく</li> </ul>
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5/5人 100%	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5/5人 100%	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3/5人 60%	2/5人 40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、保護者会等は行っていない</li> <li>《会合内容》今後、年一回程度、事業所主催の親子で触れ合いが持てるレクリエーションの場を設けていくことを検討する。6月の学校行事も少ないため、6月に開催をする方向で検討。体育館等を貸し切って、身体を十分に動かせる環境の確保と内容をしっかり決めていくこと</li> </ul>
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4/5人 80%	1/5人 20%	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情は今までなかったが、今後、そのようなことがあった場合は、速やかに対応する</li> <li>《会合内容》現時点で苦情は受けていないが、もし苦情を受けた場合は、すぐに保護者への資料を作成し配布するようにする</li> </ul>
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5/5人 100%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りを月一回を通して発信している</li> <li>《会合内容》現在、HPのアップがストップしている状況のため、今後はもっと活用していけるようにする</li> </ul>
	35	個人情報に十分注意しているか	5/5人 100%	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5/5人 100%	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1/5人 20%	4/5人 80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような機会はない</li> <li>《会合内容》現在、地域の方との交流を持つことはできていない。が、組長の方に話して、地域の敬老会に参加させてもらって子どもの書いた絵等を渡したりできるようになれば良いと思っている。社長から、尋ねてもらおうようにする。また、事業所として開催する親子の行事等に大家さんを招待して一緒に参加してもらったり、観に来てもらうことも一つの案としてあがる</li> </ul>

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5/5人 100%	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5/5人 100%	0	0	・年2回の避難訓練を行っている 《会合内容》すべての指導員が把握し非常事態に対応できるようになることや、子どもたちに伝える能力を身に着けていくためにも、役割分担を毎年変えていこうと思っている。担当になった人は計画を立てて行っていけるようにしてもらう
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5/5人 100%	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1/5人 20%	2/5人 40%	2/5人 40%	・保護者への説明を事前に行っていないが、今までそのような状況になったことがない 《会合内容》契約時にしっかりと保護者へ伝えていけるように、契約書類文章の一部改訂をする
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3/5人 60%	2/5人 40%	0	・医師の指示が必要な児童は在籍しないが、母親に有無を確認している 《会合内容》契約時に保護者にアレルギーの有無については必ず事業所側からお聞きするようにしている。現在、医師の指示書等が必要な子どもはいない。アレルギー反応が事業所内で起こったこともない。職員が確認できるように、ファイリングしているため必ず全職員が確認をし、お互いの確認の声かけをする
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2/5人 40%	2/5人 40%	1/5人 20%	・事例集を利用したことはないが、事業所で起こったことの共有を行っている 《会合内容》今まで起こったことは資料として残しており、全員で共有して次回、同じことが起こらないように努めている。今後は、トラブルが起こる前に職員が気づいていけるように事例集などを使っての勉強会を企画し社内研修に役立てていく