

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18/20人 90%	2/20人 10%	0	・スペースはもちろん個別の学習スペースもありとても良いと思う ・活動の様子を見たことがないので判断できない ・子どもは特に不便さを感じていない 《ららゆより》ららゆでは、どなたでも見学に来て子どもの様子を見ていただいて大丈夫です。保護者の方もいつでも都合の良い時間に見に来られてくださいね
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17/20人 85%	3/20人 15%	0	・職員の入退があり、何の資格をもって、どんな専門性があるのかわからないことがある ・子どもの合った接し方で、子どもの行動も見てくれている ・先生の人数、資格等は把握していない ・配置数は適切だが専門性はわからない ・気になる事についてアドバイスをしてもらったり助かっている ・しいて言えば、男子児童がいるため、男性職員さんが増えるといいと思う 《ららゆより》男子児童が多いので、事業所としても、男性職員を探しております。新しいスタッフを迎えたら、また保護者の皆様にお伝えいたします。現職員の体制・資格等に関しましては、別紙にて、まとめておりますので見てください
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17/20人 85%	2/20人 10%	未回答 1/20人 5%	・動きが激しい子どもだが、バリアフリー、スロープで安心して預けられる
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19/20人 95%	1/20人 5%	0	・成長に応じた、その時の課題に対応してもらっている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19/20人 95%	1/20人 5%	0	・活動内容や時間、夏休み等の支援の取り組みは工夫されていて満足している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるかという項目がありますが、現在は特別な交流はありません。今後、そのような機会を事業所で作ってほしいですか？	4/20人 20%	13/20人 65%	2/20人 10% 未回答 1/20人 5%	・事業所で機会があればそれでよいが、親として作ってほしいわけではない ・様々な子どもとの交流は望みたいが、馴れてからの方が良いと思う ・学校で交流学級の活動があり特別に求めている。屋外活動をとりにくいため、社会性を学ぶ機会を作ってもらっていると思っている 《ららゆより》現時点では、ららゆとして特別な機会を設けてはおりませんが、行事等で職員の子ども等には一緒に参加して関わってもらっていることもあります。今後は、保育園などで交流が持てないか検討していく予定です
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20/20人 100%	0	0	・とても丁寧に説明を受けている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19/20人 95%	1/20人 5%	0	・連絡帳や送迎時等で伝えあえているため環境は整っていると思う

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17/20人 85%	3/20人 15%	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつでも相談できる環境で助言してもらい助かっている</li> <li>親の時間が取れず、そこまで至っていないのが実情</li> <li>《ららゆより》保護者の方のご都合に合わせて事業所に来ていただいたり、電話していただいても大丈夫ですので、気軽に声をかけてください</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか という項目がありますが、今後、このような会を事業所で開催してほしいですか？	9/20人 45%	10/20人 50%	1/20人 5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の時間が取れない</li> <li>現状に満足しているため今のところ考えていないが、子どもの年齢や成長に伴い必要性を感じていくかもしれない</li> <li>仕事の都合で参加できるかわからない</li> <li>勉強会や情報交換会などやれたら良いかもしれない</li> <li>実際の様子を定期的に見て家庭での支援につなげたいと思っている。また、年に一回、親子ふれあい会などの保護者間の顔合わせの機会があると良いと思う</li> <li>色んな会に行くが、来る人は来る、来ない人は来ないという傾向がある。しかし、ただ話すことも大事だと思う</li> <li>《ららゆより》現在、三木がBBAのインストラクター取得に向けて研修等を受けている所です。取得後は、保護者の方に向けて発信、体験会等をしていきたいと考えています。</li> <li>また、年1回程度のららゆの交流会を持つことも検討中です。現時点では、学校行事の少ない6月ごろを予定しておりますので、正式に決まりましたら、ご連絡致します</li> </ul>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15/20人 75%	5/20人 25%	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情はありません。何かあったら迅速、丁寧に対応してもらっている</li> <li>そのような状況になっただけでわからない</li> <li>苦情内容はありません</li> <li>《ららゆより》H28.9に事業所をOPENしてから現在まで、事業所として受けた苦情等はありません。今後、苦情等を受けた場合は、迅速に保護者の方への通知を行っていく所存ですので、よろしく願い致します</li> </ul>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19/20人 95%	1/20人 5%	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>助言を受ける際、子どもに聞こえないように配慮してもらい安心して話すことができる</li> <li>どのような配慮がなされていますか？</li> <li>よくわからない</li> <li>《ららゆより》事業所として、毎月のお便りの発行、利用日の連絡帳でのやり取り、また送迎時での保護者の方との会話での意思疎通を心掛けております。ゆっくり話したいことやご相談がありましたら、お電話や事業所にお越しください</li> </ul>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信しているか	19/20人 95%	1/20人 5%	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真付きのお便りで行事内容もわかりやすく満足している</li> </ul>
14	個人情報に十分注意しているか	20/20人 100%	0	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19/20人 95%	1/20人 5%	0	・防犯、感染症に対しては把握していない 《ららゆより》ららゆ独自のマニュアルを作成し、事業所内での研修等で活用して緊急時や不測の事態に対応できるようにしております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13/20人 65%	5/20人 25%	未回答 2/20人 10%	・不定期利用のため、保護者が把握していません ・しているとは思いますが、訓練日をららゆだよりなどでわかるように確認できると良いと思う 《ららゆより》保護者の方によりわかっていたため、今後は、お便りとは別に定期的な避難訓練の様子を発行していきたいと思っております。なるべく、全員が訓練を行えるように工夫していきたいとおもいますので、よろしく願い致します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20/20人 100%	0	0	・行事が豊富で満足 ・学校休業日の通所をととても楽しみにしている ・とても楽しみにしている ・とても喜んでいる。特に女の子の利用日、ガールストーク、年齢の高いお友達が来ている日など
	18	事業所の支援に満足しているか	20/20人 100%	0	0	・子どもに合った支援をしてもらい満足している ・大変満足している

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見・ご要望等ありましたら、お書きください。

- ・職員の方との関係性も良く、利用者本人は大いに満足している
- ・子どもと丁寧に向き合い指導して頂き、子どもの興味を持ったことに、とことん付き合ってもらい成長がよくわかり嬉しく思っている。学校と放デイのバランスが保たれて安定している。先生を信頼していることが子どもを通して伝わり感謝している
- ・中学校で利用時間が短くなることと核家族のため利用したいが向かえの時間に居ることができず利用日を削らなくてはならないのが辛いところ。来年、高等部になるため自立に向けて、大きい子としての役割を放デイの中でも与えてもらえると良いと思っている
- ・本人は通所を楽しみにしている。夏休みにたくさん連れていってくださり喜んでいて。事業所の様子や学校との関わり方など詳しく話してもらい参考になっている。問10の保護者会の開催については事業所で行えなくても、そのような会の情報だけでも教えてもらおうと助かる。児童たちとの交流は、子どもたちの様子を見て任せたいと思っている
- ・子どもたちが不適切な行動や発言をする時は、ダメや怒る宇などの否定的な声かけをするのではなく、肯定的な～すると良いよ、先生だったら、こんな風に伝えるよ。などの声かけをしていただけると次回につながると思っている。子どもたちのトラブルがあったとき、報告してもらい感謝している。どのような様子で起こったのか、その後の対応、前後の様子などが聞けると保護者も次回につながることができる
- ・長期休暇の時に給食があると助かる
- ・個人の性格に合った計画で実施してあり対応も丁寧で良いです
- ・マッサージがとても気持ちいいと言っている。学校とは違う友達と遊んだりすることができて喜んでいて

この度は、ららゆの評価表にご協力いただきありがとうございました！H29.10時点で21名の児童が利用しております。そのうち、きょうだいがありますので20家庭の保護者の方に協力して頂きました。いただいたご意見等を受け、職員全員で話し合いをもちました。今後も、保護者の方の意見を真摯に受け止め改善していきます。今回の評価表で一番嬉しかったことは、満足度の⑰⑱の項目ですべての方からの回答で「はい」をいただきました！！これを継続していけるように、子どものためにいろいろと計画していきますので、今後ともよろしくおねがいいたします ららゆ職員一同